

Problemområde: Studielivet på KEA

Hvad mangler studielivet på KEA?

Emner vi tog op:

- Oversigt med lokaler til gruppearbejde
- Nem adgang til lektiehjælp
- Kantine problemer
- Overblik over events på KEA

Via de indsigter vi har fået udleveret, kan vi se at folk ofte nævner at det er svært at holde overblik over de forskellige begivenheder på KEA, og at det ikke er så ligetil at lære folk fra andre linjer at kende. Vi vil også gerne at folk kan oprette grupper og events selv for at holde tingene samlet.

Ud fra dette vil vi se på at lave en app, som kan løse disse problemer.

En social app → Fokus på det sociale, hvad der sker på KEA, lidt facebook "hvem er tilmeldt" over sig.

Map

Actor: KEA studerende og medarbejdere, fordi denne problemstilling er begrænset til brugere tilknyttet KEA.

Discovery:

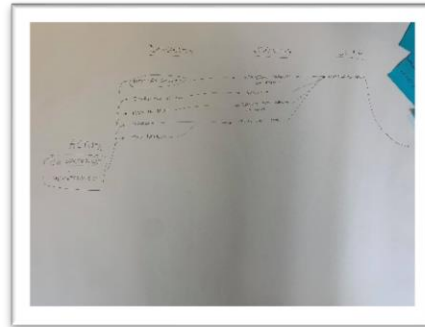
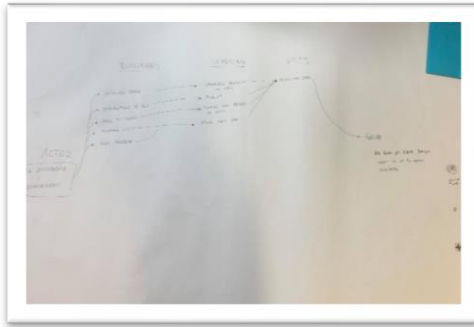
- Introuge via oplæg fra enten lærere eller elever.
- Opslagstavle på KEA
- Mund til mund, få det fortalt af andre brugere
- Fronter
- KEAs facebook

Learning:

- Lærer/elev fortæller i detaljer om appen i oplæg
- Plakat der forklarer om app
- Samtale med eksisterende bruger af appen
- Opslag med link online

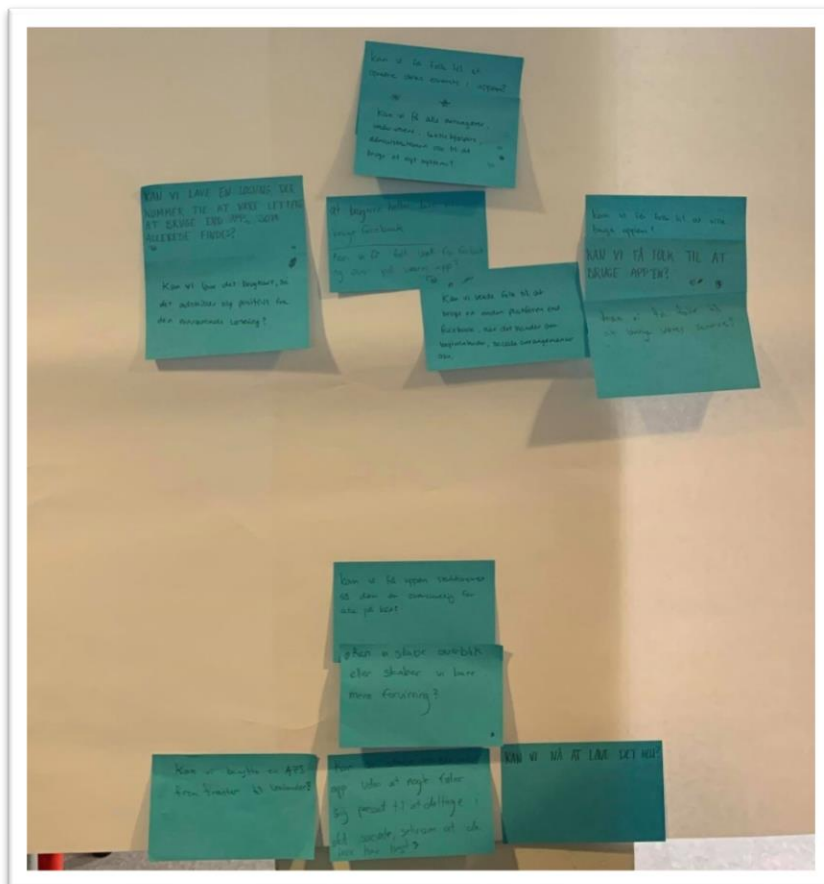
Using: Download app

Goal: At folk på KEA til at bruge appen.



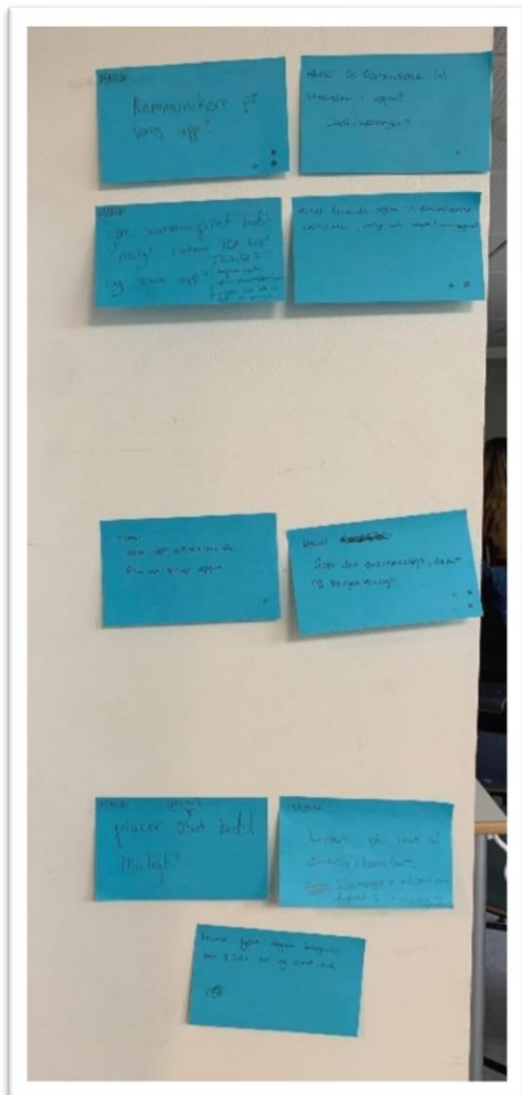
Sprint questions

- Kan vi få folk til at oprette events i appen?
- Kan vi få alle arrangører, undervisere, tutorere, administration osv til at bruge et nyt system?
- Kan vi lave en app der fungerer bedre end dem der allerede eksisterer?
- Kan vi lave det brugbart så det adskiller sig positivt fra nuværende løsninger?
- Kan vi få folk væk fra facebook og over til vores app?
- Kan vi vende folk til at bruge en anden platform end facebook ift. Begivenheder?
- Kan vi få folk til at bruge appen?

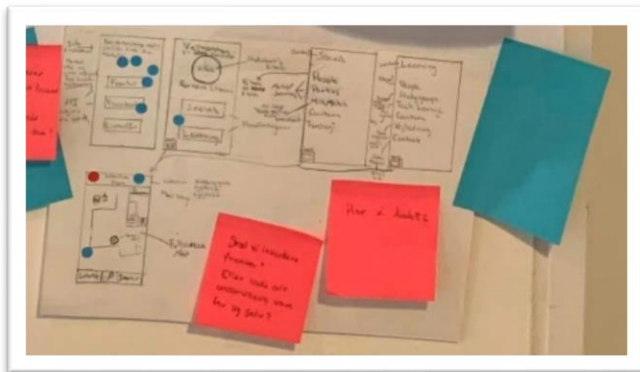
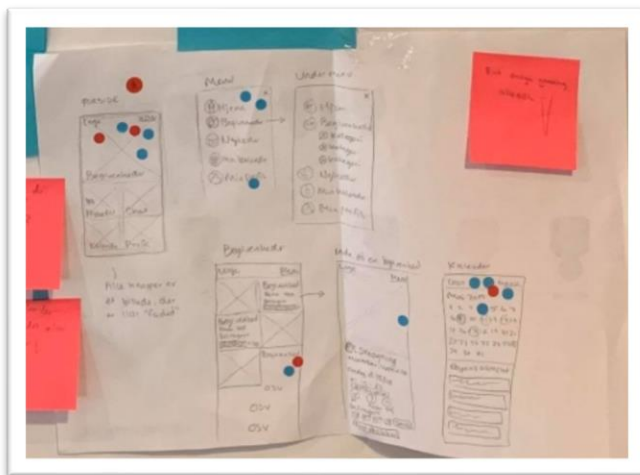
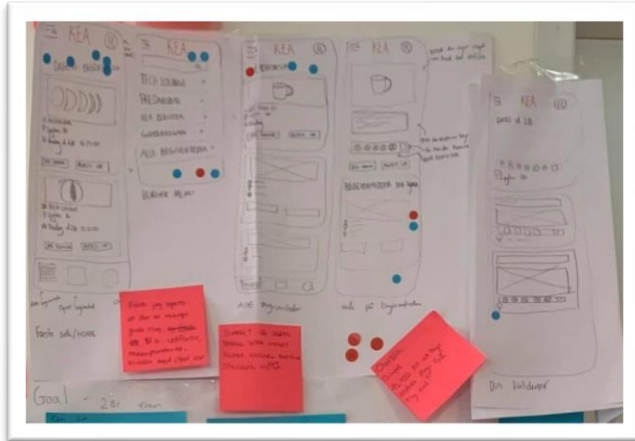


HMW notes til ekspert oplæg

- HMW få folk til at kommunikere på vores app?
- HMW gøre sammenspillet bedst muligt mellem brugerne af appen?
- HMW Få forbindelse til hinanden i appen?
- HMW forbinde appen til eksisterende database med oversigt over elever/medarbejdere?



Sketch Lightning demos



Decide

Art museum & heat map

Konceptskitserne blev hængt op og prik stemmer blev sat.

De fleste prikker blev sat på de samme konceptdele, så der var stor enighed i gruppen om hvilken retning appen skulle gå.



Speed critique

Idéer der fik flest stemmer:

- Landingpage med Dagens begivenheder
- Layout til landingpage
- Layout til kalender

Straw poll

3 ud af 4 stemte på koncept design nummer 1. Der var stor enighed om at konceptet var simpelt og ligetil og derfor mest brugervenligt.

Prototype

[Prototype på Social Kea app](#)

Test

Interviewguide:

Hej X, tak fordi du har valgt at være med i denne test. Vi er super glade for din hjælp.

I dag skal vi teste en prototype, hvor noget kommer til at virke og noget gør ikke. Det er super vigtigt at du ikke føler at vi tester dig personligt men vores løsningside. Vi kommer til at føre dig igennem nogle opgaver vi har sat op for dig i dag. Her er der ingen rigtige eller forkerte svar, du skal bare gøre hvad der er naturligt for dig. Igen det er vores løsningside vi tester og ikke dig.

Under testen er det altafgørende at du tænker højt, alt hvad du føler og tænker.

Vores app er en social app der samle alle begivenheder et sted.

Først lidt baggrund:

Deltager du til mange begivenheder på KEA?

Sidste spørgsmål:

Nu hvor vi har gennemgået dette er jeg lidt nysgerrig på hvad du synes?

Er der nogle dele du ikke synes så meget om? ?... Hvorfor det?

Hvad mangler der?

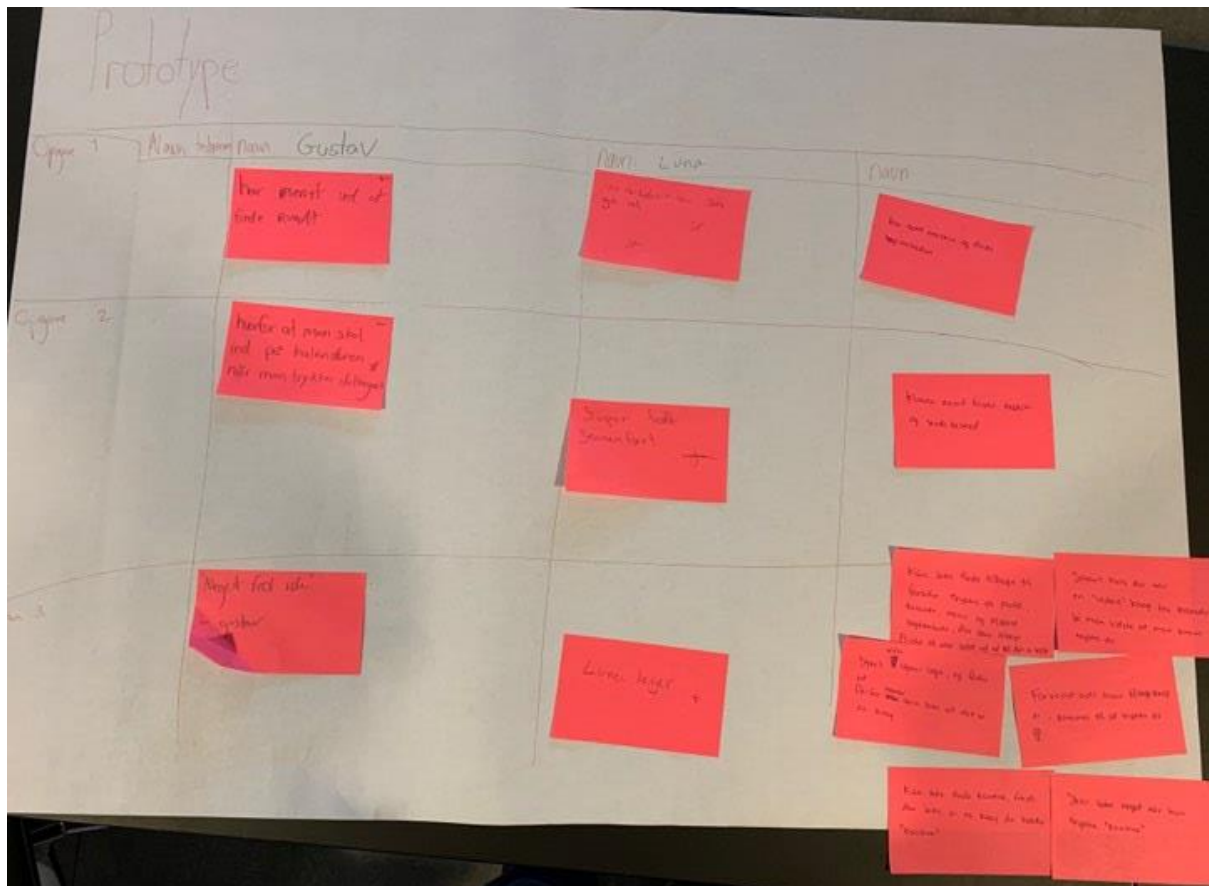
Er der noget i flowet du ikke kan finde ud af?

Mangler der et step?

Opgaver:

1. Find begivenhed "come as you are" på lygten 16.
2. Meld dig til en begivenhed.
3. Find et match og send en besked
4. Du kan ikke finde rundt på Lygten 16. Du skal finde fra "hvor du er" til kantinen.

Indsigter fra test



Alle tre testpersoner vi snakkede med, var overordnet positive omkring vores prototype.

De kritikpunkter der var, var følgende:

- Hvorfor skal man ind på kalenderen når man trykker deltager?
 - I vores prototype er kalender det eneste man kan trykke videre på, men det er meningen at man også bare kan lukke pop-up beskeden og fortsætte hvor man var, hvilket også er vist ved et lille kryds i hjørnet af pop-up beskeden.
- Der var ikke så mange funktioner i prototypens kalender.
 - Igen havde vi valgt ikke at gøre alle tingene klikbare, da vi bare ville vise vores tanker om hvad kalenderen skulle kunne. Derfor ville der også være flere funktioner i en rigtig app.
- Det er svært at finde tilbage til forsiden. Testperson 3 trykker på alle andre knapper, før hun til sidst trykker på KEA logoet i toppen i midten.
 - Vi snakkede om at gøre logoet mere tydeligt eller tilføje et hus-ikon, men blev enige om ud fra egne erfaringer, at størstedelen af de studerende på KEA godt kender til konceptet med at trykke på logoet for at komme til forsiden.
- Der mangler en "videre" knap inde under kalenderen, så man ved at man kan trykke sig ind på de tilmeldte begivenheder.
 - Her gik vi ind og ændrede ifht. Feedbacken. Vi lavede en overskrift over de tilmeldte begivenheder, så man ved at det er de begivenheder, man deltager i, og vi tilføjede en

lille tekst i hjørnet af hver begivenhed, der viser at man kan trykke på begivenheden for at komme ind på den.

- Svært at finde kantinen på kortet (kantinen var det vi bad hende om at finde i testen).
 - Vi snakkede om at gøre info-ikonet større, men blev enige om at det ville blive for stort. Derudover snakkede vi om at gøre de små ikoner på selve kortet mere tydelige, men valgte ikke at gøre det.
- Der sker ikke noget når man trykker på kantine ikonet i ikon-menuen
 - Dette har vi ændret, så når man trykker på kantine-ikonet, kommer der en rød rute frem fra der hvor man står, og hen til kantinen.